

ESTRATEGIA EDUSI MARBELLA, MODELO DE CIUDAD SOSTENIBLE

OPERACIÓN

IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN MARBELLA Y SAN PEDRO ALCÁNTARA

DETALLES DE LA OPERACIÓN

DESCRIPCIÓN	OBJETIVOS	ACCIONES	IMPORTE
<p>Esta operación consiste en dotar a la Administración Local de equipos para que el ciudadano acceda a herramientas de gestión telemática</p> <p>Se capacitará y formará al personal para atender, asesorar y orientar al ciudadano en la realización de trámites telemáticos, con la disponibilidad de equipos para ello.</p> <p>Además, se adquirirá una herramienta para la digitalización de la documentación generada en la gestión municipal, que está almacenada en el Archivo Municipal, con el fin de elaborar un Archivo Electrónico Único.</p> <p>Esta operación también contempla la puesta en marcha de una pasarela de pago, a través de una aplicación informática, que permita al ciudadano el pago telemático de tributos o tasas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dotar de mayor transparencia a la gestión municipal, simplificando, mejorando y ampliando los trámites con la ciudadanía ✓ Hacer más eficientes los servicios administrativos municipales ✓ Disminuir los costes ambientales a través de las TIC, evitando gasto en papel y desplazamientos ✓ Asesorar, orientar y ayudar al ciudadano en el acceso a las herramientas para realizar trámites con las administraciones locales, autonómicas y estatales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicación para la digitalización de los documentos del Archivo Histórico Municipal, así como cualquier otro documento que obre en dicho archivo para la generación del Archivo Electrónico Único, al que podrán acceder tanto los ciudadanos como el resto de delegaciones del Ayuntamiento, agilizando los procesos administrativos ✓ Cursos de formación para la capacitación del personal encargado de asesorar y orientar al ciudadano en los trámites a realizar 	<p>COSTE TOTAL DE LA OPERACIÓN 370.276,22 €</p> <p>APORTACIÓN FEDER 296.220,98 € (80%)</p> <p>APORTACIÓN MUNICIPAL 74.055,24 € (20%)</p>

FEDER Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Universalización de la alfabetización digital entre los usuarios ✓ Dotar de equipamiento tecnológico a la Administración para que éste pueda ser usado por los ciudadanos y, para que puedan estar más cerca digitalmente, de las decisiones que se toman en la misma. ✓ Digitalización de documentos, de índole histórica, así como cualquier otro documento que obre en el Archivo Histórico Municipal para la generación del Archivo Electrónico Único, para facilitar la transparencia y el acceso de los mismos tanto al ciudadano como al resto de delegaciones del Ayuntamiento, agilizando los procesos administrativos ✓ Facilitar los trámites al ciudadano, con la creación de una pasarela de pago, que le permita abonar cualquier tributo o tasa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipamiento tecnológico (portátiles, tabletas electrónicas, dispositivos móviles) para que el personal formado y el ciudadano pueda acceder a las herramientas digitales que requiera para hacer las gestiones con las administraciones locales, regionales y estatales ✓ Para el fomento de la transparencia y la participación ciudadana en la definición de las políticas públicas, se requiere la adquisición de equipos tecnológicos completos que acerquen al ciudadano a las sesiones de índole política y pública, de forma más ágil y rápida ✓ Una aplicación informática para una pasarela de pago, que permita al ciudadano abonar cualquier tributo 	
--	---	--	--